



DVY32

Caméra de vidéoconférence

Manuel d'utilisation



Décharge de responsabilité

BenQ Corporation n'accorde aucune représentation ni garantie, qu'elle soit explicite ou implicite, quant au contenu du présent document. BenQ Corporation se réserve le droit de réviser le contenu de la présente publication et d'y apporter des modifications de temps à autre, sans pour autant être tenue d'informer qui que ce soit de ces révisions ou modifications.

Droits d'auteur

Copyright 2021 BenQ Corporation. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée sur un système d'archivage ou traduite dans une langue ou un langage informatique, sous aucune forme ou par aucun moyen électronique, mécanique, magnétique, optique, chimique, manuel ou autre, sans l'autorisation écrite préalable de BenQ Corporation.

Sommaire

Avis importants	4
Instructions de manipulation.....	4
Sécurité électrique	4
Précautions de transport	4
Précautions d'installation	4
Interférences magnétiques.....	4
Ne démontez pas la caméra à votre gré.....	4
Contenu de l'emballage	5
Fonctions	6
Instructions d'installation	7
Interface du produit	7
Fonctionnement de la caméra	8
Instruction de l'interface.....	8
Instructions de manipulation.....	9
Télécommande.....	9
Paramètres du menu.....	10
Annexe A : Le support mural en option	18
Installation du support mural.....	19
Annexe B : Le support pour écran en option.....	21
Installer le support pour écran sur un écran	22
Installer le support pour écran sur un écran avec une fixation VESA	24
Informations du produit	26
Spécifications	26
Dimensions	27
Maintenance et dépannage	28
Maintenance	28
Dépannage.....	28

Avis importants

Ce manuel présente brièvement les fonctions, l'installation et le fonctionnement de la caméra. Veuillez le lire attentivement avant de vous en servir.

Instructions de manipulation

Pour éviter d'endommager cette caméra ou tout autre produit qui lui est connecté, ce produit ne peut être utilisé que dans la limite spécifiée :

1. N'exposez pas la caméra à la pluie ou à l'humidité.
2. Ce produit ne contient aucune pièce pouvant être entretenue par les utilisateurs eux-mêmes. Tout dommage causé par le démontage du produit par l'utilisateur sans autorisation n'est pas couvert par la garantie.
3. Pour éviter tout risque de choc électrique, ne démontez pas la caméra ; seuls des techniciens qualifiés peuvent en assurer l'installation et la maintenance.
4. N'utilisez pas l'appareil dans des conditions qui dépassent les spécifications limitées de température, d'humidité ou d'alimentation électrique.
5. Lorsque vous nettoyez l'objectif de la caméra, veuillez l'essuyer avec un chiffon doux et sec. Si le produit est très sale, veuillez l'essuyer doucement avec un détergent neutre. N'utilisez pas de produits de nettoyage forts ou corrosifs pour éviter de rayer l'objectif et d'affecter la qualité de l'image.

Sécurité électrique

Ce produit doit être installé dans le strict respect des normes locales de sécurité électrique.

Précautions de transport

Évitez les fortes pressions, les fortes vibrations, les dommages par trempage du produit lors du transport, du stockage et de l'installation.

Précautions d'installation

1. Le corps de la caméra est en matière organique, veuillez le tenir à l'écart de tout liquide, gaz ou matière solide corrosif.
2. Ne faites pas tourner violemment la tête de la caméra, sinon vous risquez de provoquer une défaillance mécanique.
3. Ce produit doit être placé sur un bureau stable ou une autre surface horizontale. N'installez pas le produit obliquement, sinon il risque d'afficher une image inclinée.
4. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstacles dans la zone de rotation du support.
5. Ne l'allumez pas avant qu'elle ne soit complètement installée.

Interférences magnétiques

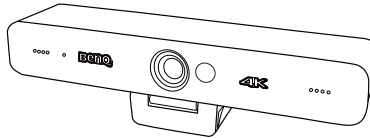
Les champs électromagnétiques à des fréquences spécifiques peuvent affecter l'image vidéo. Ce produit est de classe A. Il peut provoquer des interférences radio dans les applications domestiques. Une mesure appropriée est requise.

Ne démontez pas la caméra à votre gré

Nous ne sommes pas responsables des dommages causés par un démontage non autorisé.

Contenu de l'emballage

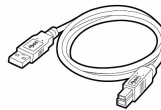
Ouvrez l'emballage commercial et vérifiez le contenu. Si un des éléments est absent ou endommagé, veuillez contacter votre revendeur immédiatement.



Caméra



Télécommande



Câble USB



Guide de démarrage rapide



- Avant de vous débarrasser de l'emballage, vérifiez que vous n'avez pas laissé d'accessoires à l'intérieur du carton.
- Éliminez les matériaux d'emballage de manière appropriée. Vous pouvez recycler le carton. Vous pouvez envisager de stocker l'emballage (si possible) pour un transport ultérieur de l'affichage.
- Ne laissez pas les sacs en plastique à portée de jeunes enfants ou de bébés.

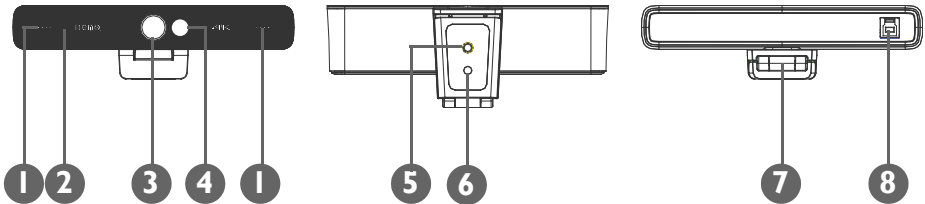
Fonctions

Ce produit est une nouvelle caméra de vidéoconférence 4K ePTZ. Elle est dotée de fonctions IA, qui peuvent automatiquement cadrer toutes les personnes présentes dans la réunion et les centrer dans la scène. Elle dispose également de fonctions idéales et de performances supérieures, adoptant des algorithmes de traitement ISP avancés pour fournir des images vives avec une luminosité uniformément claire, une forte superposition des couleurs, une haute résolution et un fantastique rendu des couleurs. La caméra est facile et pratique à installer et à entretenir, stable et fiable.

- **Résolution Ultra HD 4K** : Elle utilise un capteur CMOS haute qualité de 1/2,8 pouce, prend en charge la vidéo 4K, offre une résolution vidéo MJPG ou H.264 4K à 30 i/s au maximum, et fournit une vidéo claire et des expressions et mouvements vifs. En même temps, elle est compatible avec les résolutions 1080p et 720p.
- **EPTZ** : EPTZ et zoom numérique 5X
- **Cadrage automatique** : Grâce à un excellent algorithme de détection des visages, elle ajuste automatiquement le niveau de zoom en fonction du nombre de personnes présentes à la réunion et les centre dans le cadre, permettant ainsi à toutes les personnes présentes à la réunion d'être affichées à l'écran.
- **Imagerie optimisée** : Des images claires même en cas de faible éclairage.
- **Microphone omnidirectionnel intégré** : Comprend 2 microphones omnidirectionnels intégrés (microphones omnidirectionnels polyvalents). Comporte un algorithme de suppression du bruit qui garantit que votre voix sera parfaite. La plage effective du microphone omnidirectionnel peut atteindre 6 mètres.
- **Formats de codage vidéo multiple** : Prend en charge les codages vidéo H.264, H.265, MJPEG et YUV, ce qui permet une lecture plus fluide de la vidéo.
- **Facile à utiliser** : Pas besoin de télécharger de pilotes ; il suffit de brancher et de jouer via l'USB 3.0.
- **Installations multiples** : Équipé en standard d'une pince de fixation. Facile à installer sur n'importe quel appareil.
- **Double sortie de flux** : Le port USB 3.0 prend en charge la sortie du flux principal et du flux secondaire en même temps.
- **Une grande variété d'applications** : Peut être utilisée pour la vidéoconférence personnelle, la vidéoconférence d'entreprise, la collaboration unifiée, et plus encore.

Instructions d'installation

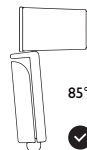
Interface du produit



No.	Nom
❶	Microphones omnidirectionnels pour l'entrée audio
❷	Diode pour indiquer que la caméra est activée
❸	Objectif (focus fixe)
❹	Capteur IR pour la télécommande
❺	Trou de vis pour trépied
❻	Trou de monture et localisation
❼	Base/clip flexible
❽	Interface de sortie USB 3.0

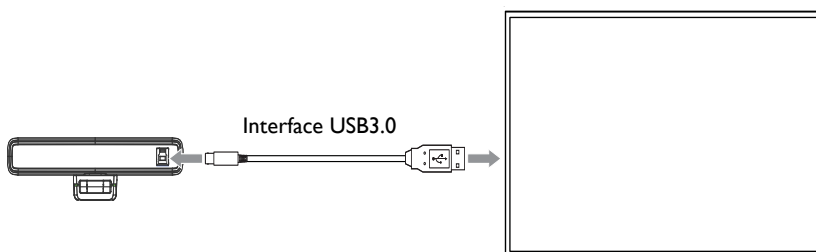
Fonctionnement de la caméra

1. Fixez le produit sur le dessus de l'écran, placez-le directement sur un bureau ou installez-le sur un trépied ou un support.
2. Connectez la caméra via un câble USB à l'écran, au terminal de vidéoconférence ou à un autre périphérique d'entrée USB, connectez-vous au logiciel de vidéoconférence et sélectionnez un périphérique vidéo pour obtenir une sortie d'image.
3. L'angle d'inclinaison du support de la caméra doit être inférieur à 85 degrés.



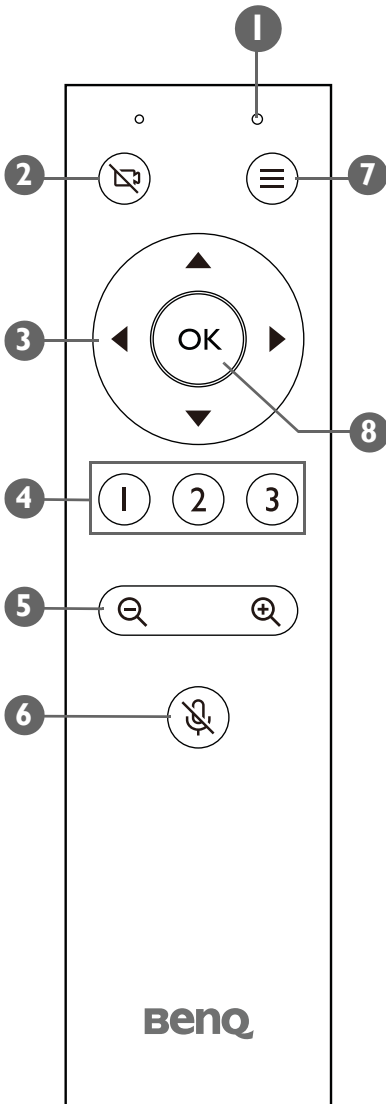
Instruction de l'interface

L'illustration de l'interface est présentée ci-dessous.



Instructions de manipulation

Télécommande



1 Voyant à diode de la télécommande

S'allume chaque fois qu'une touche est appuyée.

2 Désactiver la touche caméra

Désactive/active la vidéo de la caméra.

3 Touches fléchées

- Permet de naviguer et de sélectionner des éléments dans le menu des paramètres OSD.
- Permet d'effectuer un panoramique et/ou d'incliner la vue de la caméra lorsque vous effectuez un zoom avant sur une scène.

4 Touches des vues de caméra prédéfinies 1 / 2 / 3

- Appuyez une touche pour que la caméra passe à la vue qui a été prédéfinie pour la touche correspondante.
- Appuyez et maintenez une des touches pendant 2 secondes pour que la vue actuelle de la caméra devienne la vue prédéfinie pour cette touche.

5 Touche de zoom avant/arrière

Appuyez cette touche pour un zoom avant ou arrière sur une scène spécifique.

6 Touche Muet

Désactive/active le microphone de la caméra.

7 Touche Menu

Ouvre ou ferme le menu des paramètres OSD de la caméra.

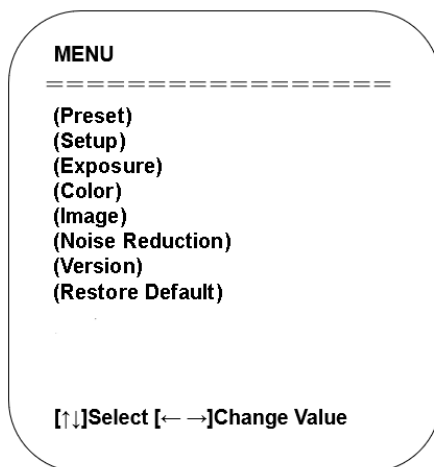
8 Touche OK

Confirme toute sélection effectuée dans le menu des paramètres OSD de la caméra.

Paramètres du menu

Menu principal

Appuyez la touche menu de la télécommande pour afficher le menu des paramètres OSD de la caméra, puis utilisez les touches flèche et OK pour naviguer et sélectionner les sous-menus ou les éléments.



Les sections ci-dessous détaillent les paramètres disponibles dans chaque sous-menu.

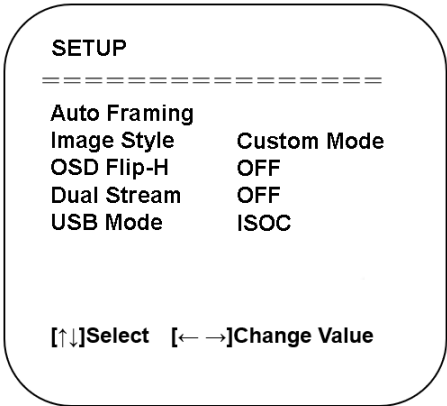
Prédéfini

PRESET

Set	1
Call	1

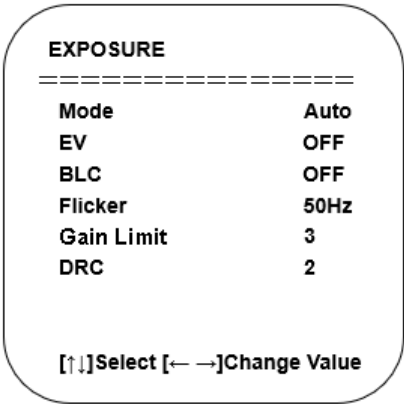
Paramètre	Descriptions
Définir	Définit la position actuelle du zoom avant/arrière comme configuration prédéfinie. Sélectionnez une valeur de 1 à 10.
Appel	Rappelle la position prédéfinie. Sélectionnez une valeur de 1 à 10.

Configuration



Paramètre	Descriptions
Cadrage automatique	- Active l'algorithme de détection des visages pour ajuster automatiquement le niveau de zoom en fonction du nombre de personnes présentes dans la réunion, ainsi que pour les centrer dans le cadre. Les options comprennent : ACTIVÉ / DÉSACTIVÉ - Quand elle est réglée sur ACTIVÉ, vous pouvez également définir le niveau de sensibilité de l'algorithme.
Style d'image	Change l'apparence de l'image selon des styles prédéfinis. Les options comprennent : Couleur BenQ (par défaut) / Source de lumière faible / Zoom Optimisé / Personnalisé.
OSD Retourner-H	Retourne le menu OSD si l'image n'est pas présentée dans une orientation miroir. Les options comprennent : ACTIVÉ / DÉSACTIVÉ
Double flux	Active/désactive un deuxième flux d'images pour une deuxième application. Les options comprennent : ACTIVÉ / DÉSACTIVÉ
Mode USB	Définit le mode de l'interface USB de la caméra. Les options comprennent : ISOC / BULK

Exposition :



Paramètre	Descriptions
Mode	Configure l'exposition à des modes prédéfinis en fonction des paramètres indiqués ci-dessous. Les options comprennent : Auto / Manel / SAE / Clair.
EV	Active/désactive la valeur d'exposition de l'image (disponible uniquement en mode Auto). Les options comprennent : ACTIVÉ / DÉSACTIVÉ
BLC	Active un rétroéclairage pour l'image (disponible uniquement en mode Auto). Les options comprennent : ACTIVÉ / DÉSACTIVÉ
Scintillement	Permet de sélectionner le degré de scintillement de l'image (disponible uniquement en mode Auto, SAE ou Clair). Les options comprennent : ACTIVÉ / DÉSACTIVÉ / 50Hz / 60Hz
Limite de gain	Ajuste la limite de gain pour l'image (uniquement disponible en mode Auto ou Clair). Sélectionnez une valeur de 1 à 15 (par intervalles de 1)
DRC (Correction de la plage dynamique)	Ajuste le degré de correction du rapport entre les parties les plus sombres et les plus claires d'une image (disponible uniquement en mode Auto). Les options comprennent : Fermer ou une valeur de 1 à 8 (par intervalles de 1).
Obturbateur	Ajuste la vitesse d'obturation de la caméra (uniquement disponible en mode Manuel ou SAE). Sélectionnez une valeur de 1/30 à 1/10000
Gain	Ajuste la valeur de gain pour la caméra (uniquement disponible en mode Manuel ou SAE). Sélectionnez une valeur de 1 à 15 (par intervalles de 1).

Couleur :

COLOR

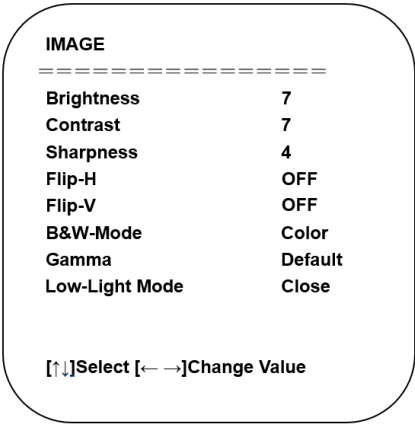
=====

WB Mode	Auto
RG Tuning	0
BG Tuning	0
Saturation	50
Hue	7
AWB Sensitivity	High

[↑↓]Select [← →]Change Value

Nom	Descriptions
Mode WB	Configure le paramètre de balance des blancs dans des modes prédéfinis en fonction des paramètres indiqués ci-dessous. Les options comprennent : Auto / Manuel / Un appui / VAR
Réglage RG	Ajuste la quantité de rouge dans l'image (uniquement disponible en mode Auto ou Manuel). Sélectionnez une valeur de -10 à 10 (par intervalles de 1).
Réglage BG	Ajuste la quantité de bleu dans l'image (uniquement disponible en mode Auto ou Manuel). Sélectionnez une valeur de -10 à 10 (par intervalles de 1).
Saturation	Ajuste la quantité de saturation des couleurs dans l'image. Sélectionnez une valeur de 0 à 50 (par intervalles de 1).
Teinte	Ajuste le niveau de teinte dans l'image. Sélectionnez une valeur de 0 à 8 (par intervalles de 1).
Sensibilité AWB	Sélectionne le niveau de sensibilité pour la fonction de balance des blancs automatique (disponible uniquement en mode Auto). Les options comprennent : Haute / Moyenne / Basse
Temp. de couleur	Ajuste la valeur de la température des couleurs de l'image (disponible uniquement en mode VAR). Sélectionnez une valeur de 2400K à 7100K (par intervalles de 100).

Image :



Nom	Descriptions
Luminosité	Ajuste le niveau de luminosité pour l'image. Sélectionnez une valeur de 0 à 100 (par intervalles de 1).
Contraste	Ajuste le niveau de contraste (la différence entre les couleurs sombres et claires) de l'image. Sélectionnez une valeur de 0 à 100 (par intervalles de 1).
Netteté	Ajuste le niveau de netteté (la distinction entre les différents tons ou couleurs) de l'image. Sélectionnez une valeur de 0 à 15 (par intervalles de 1).
Retourner-H	Retourne l'image horizontalement. Les options comprennent : ACTIVÉ / DÉSACTIVÉ
Retourner-V	Retourne l'image verticalement. Les options comprennent : ACTIVÉ / DÉSACTIVÉ
Mode WB N&B	Bascule l'image entre la couleur et le noir et blanc. Les options comprennent : Couleur / Noir/Blanc
Gamma	Régler la luminescence du ton. Les options comprennent : Défaut / 0,34 / 0,39 / 0,47 / 0,50
Mode faible luminosité	Active/désactive le mode faible luminosité. Les options comprennent : Fermer/Ouvrir

Réduction du bruit :

NOISE REDUCTION

=====

NR-2D

2

NR-3D

5

[↑↓]Select [← →]Change Value

Nom	Descriptions
NR-2D	Désactive ou ajuste le niveau de réduction du bruit 2D. Les options comprennent : Désactiver ou une valeur de 1 à 7 (par intervalles de 1).
NR-3D	Désactive ou ajuste le niveau de réduction du bruit 3D. Les options comprennent : DÉACTIVÉ ou une valeur de 1 à 8 (par intervalles de 1).

Version

Ce menu affiche le numéro de version de la caméra.

VERSION
=====

Camera Version 1.0.0 2021-4-19

[↑↓]Select [←→]Change Value

Valeurs par défaut

Sélectionnez OUI pour cette option et appuyez OK pour restaurer les paramètres de la caméra à leurs valeurs par défaut.

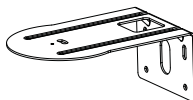
RESTORE DEFAULT
=====

Restore Default? NO

[↑↓]Select [←→]Change Value

Annexe A : Le support mural en option

Si vous achetez un support mural en option, ouvrez d'abord l'emballage et vérifiez le contenu. Si un des éléments est absent ou endommagé, veuillez contacter votre revendeur immédiatement.



Support



Vis 1/4-20 (pour la caméra)



Butée de support



Vis d'ancrage M6 x 4



Écrou et rondelle x 4



- Avant de vous débarrasser de l'emballage, vérifiez que vous n'avez pas laissé d'accessoires à l'intérieur du carton.
 - Éliminez les matériaux d'emballage de manière appropriée. Vous pouvez recycler le carton. Vous pouvez envisager de stocker l'emballage (si possible) pour un transport ultérieur de l'affichage.
 - Ne laissez pas les sacs en plastique à portée de jeunes enfants ou de bébés.
-

Installation du support mural

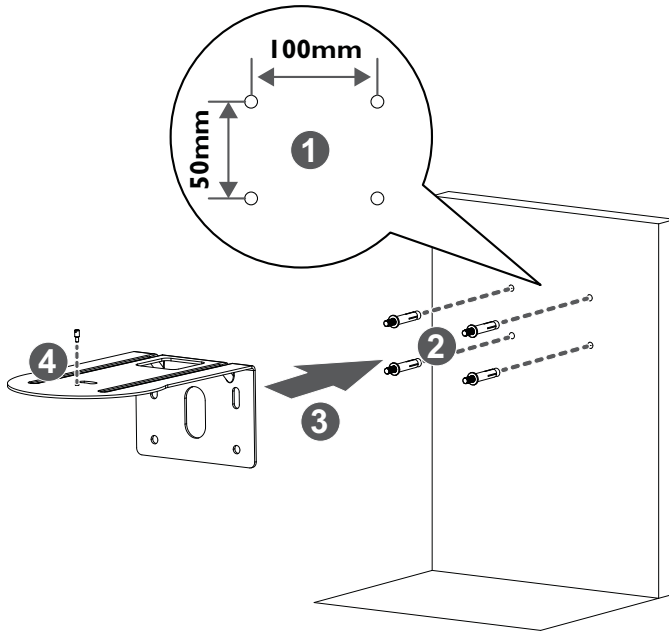
Pour installer le support mural :

1. Choisissez l'emplacement du support sur le mur, puis marquez les quatre points d'installation des vis d'ancrage sur le mur.

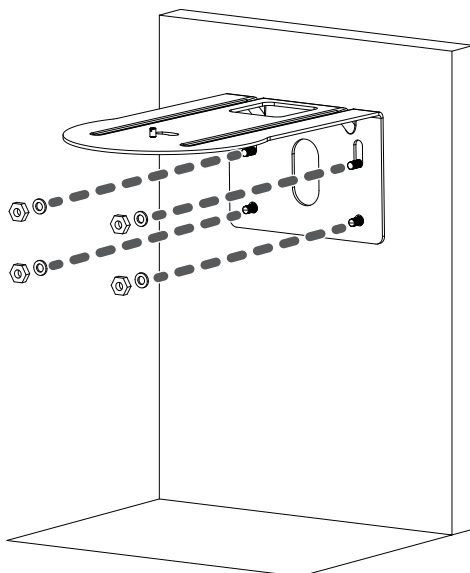


Les trous de vis sur le support pour les vis mesurent 100 mm x 50 mm.

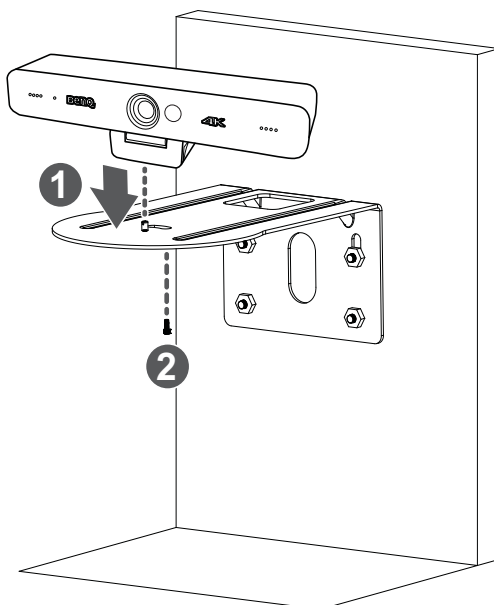
2. Installez les quatre vis d'ancrage dans le mur aux endroits marqués.
3. Installez le support sur les vis d'ancrage.
4. Installez la butée du support sur le côté supérieur du support mural.



5. Fixez le support mural au mur à l'aide des quatre jeux d'écrous et de rondelles.

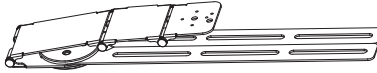


6. Installez la caméra sur le support mural de façon à ce que la butée du support s'insère dans le trou de vis du trépied de la caméra, puis fixez la caméra en vissant la vis 1/4-20 dans le trou de montage de la caméra.



Annexe B : Le support pour écran en option

Si vous achetez un support pour écran en option, ouvrez d'abord l'emballage et vérifiez le contenu. Si un des éléments est absent ou endommagé, veuillez contacter votre revendeur immédiatement.



Support



Butée de support



Rondelle en caoutchouc x 4



Vis à capuchon x 2



Écrou anti-dérappant x 2



Rondelle métallique x 2



Vis 1/4 (pour la caméra)

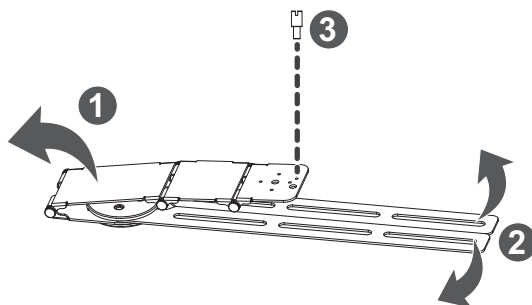


- Avant de vous débarrasser de l'emballage, vérifiez que vous n'avez pas laissé d'accessoires à l'intérieur du carton.
- Éliminez les matériaux d'emballage de manière appropriée. Vous pouvez recycler le carton. Vous pouvez envisager de stocker l'emballage (si possible) pour un transport ultérieur de l'affichage.
- Ne laissez pas les sacs en plastique à portée de jeunes enfants ou de bébés.

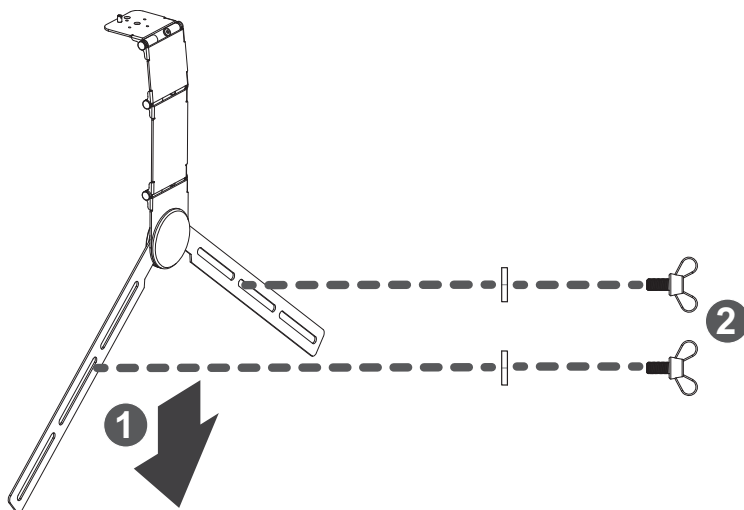
Installer le support pour écran sur un écran

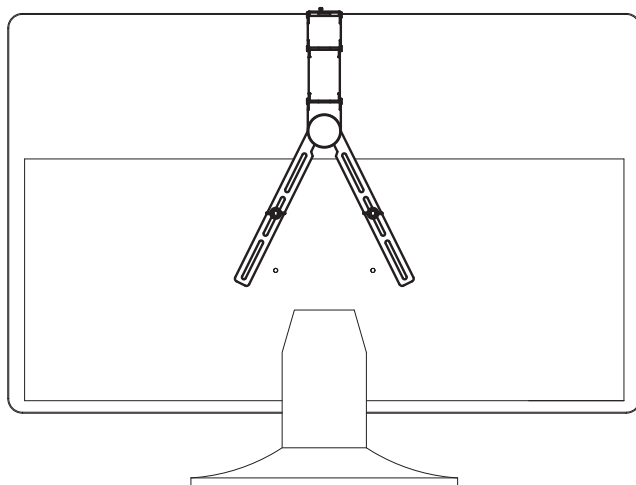
Pour installer le support pour écran directement sur un écran :

1. Ouvrez le col du support.
2. Faites pivoter les pieds du support vers l'extérieur.
3. Installez la butée de support sur le support.

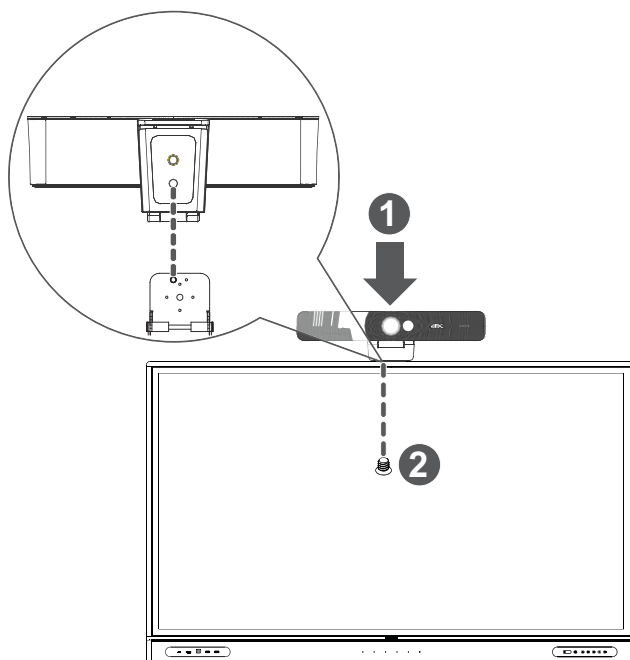


4. Alignez le support à l'endroit où vous voulez qu'il soit sur l'écran, puis abaissez-le sur l'écran.
5. Si nécessaire, faites encore pivoter les pieds du support pour que les ouvertures des pieds soient alignées avec les trous de vis à l'arrière de l'écran.
6. Fixez le support à l'écran en installant, de l'extérieur vers l'intérieur, une rondelle et une vis à capuchon dans les ouvertures des deux pieds du support et dans les trous de vis de l'écran.





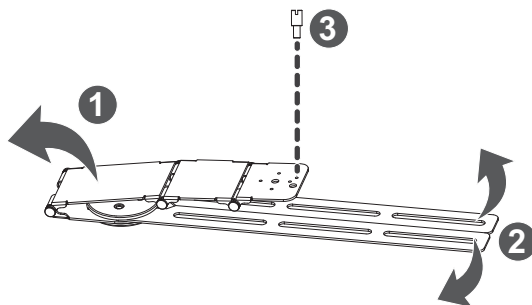
7. Installez la caméra sur le support mural de façon à ce que la butée du support s'insère dans le trou de vis du trépied de la caméra, puis fixez la caméra en vissant la vis 1/4-20 dans le trou de montage de la caméra.



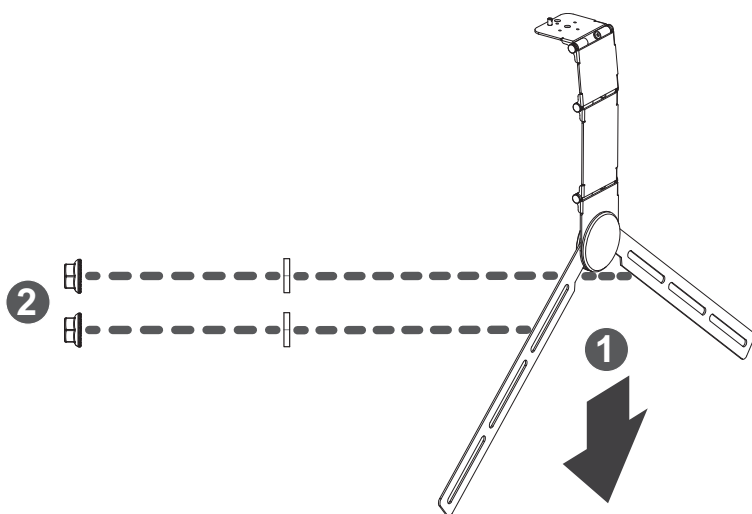
Installer le support pour écran sur un écran avec une fixation VESA

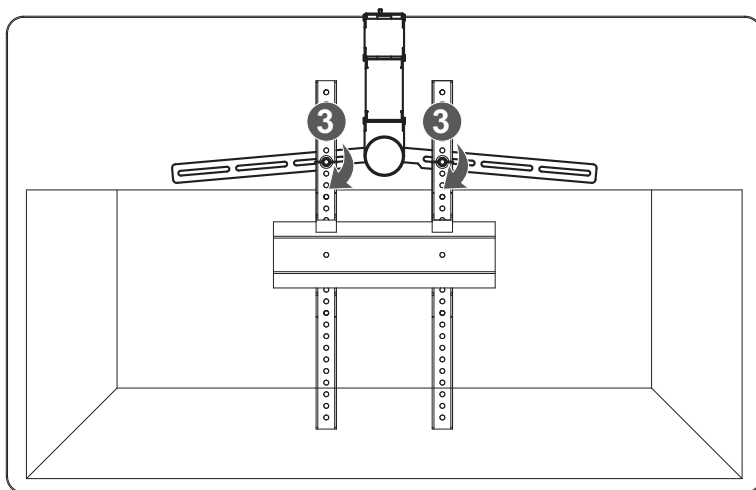
Pour installer le support pour écran sur un écran avec une fixation VESA :

1. Ouvrez le col du support.
2. Faites pivoter les pieds du support vers l'extérieur.
3. Installez la butée de support sur le support.

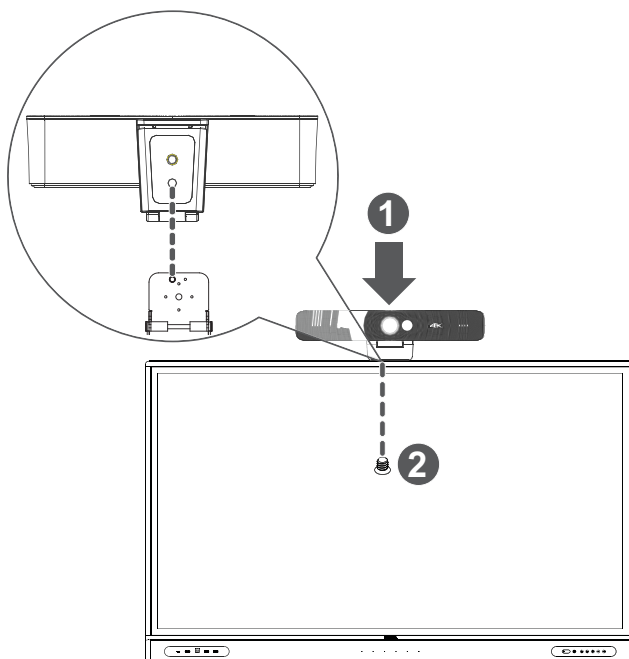


4. Alignez le support à l'endroit où vous voulez qu'il se trouve sur l'écran, puis abaissez-le sur l'écran de façon à ce que les pieds se trouvent entre l'arrière de l'écran et la fixation VESA.
5. Si nécessaire, faites encore pivoter les pieds du support pour que les ouvertures des pieds soient alignées sur les ouvertures des supports de la fixation VESA.
6. Alignez, de l'intérieur vers l'extérieur, une rondelle et un écrou antidérapant à travers les ouvertures des deux pieds du support et les ouvertures de la fixation VESA, puis fixez le support à la fixation VESA en installant une vis à capuchon sur chacun des écrous antidérapants.





7. Installez la caméra sur le support mural de façon à ce que la butée du support s'insère dans le trou de vis du trépied de la caméra, puis fixez la caméra en vissant la vis 1/4-20 dans le trou de montage de la caméra.

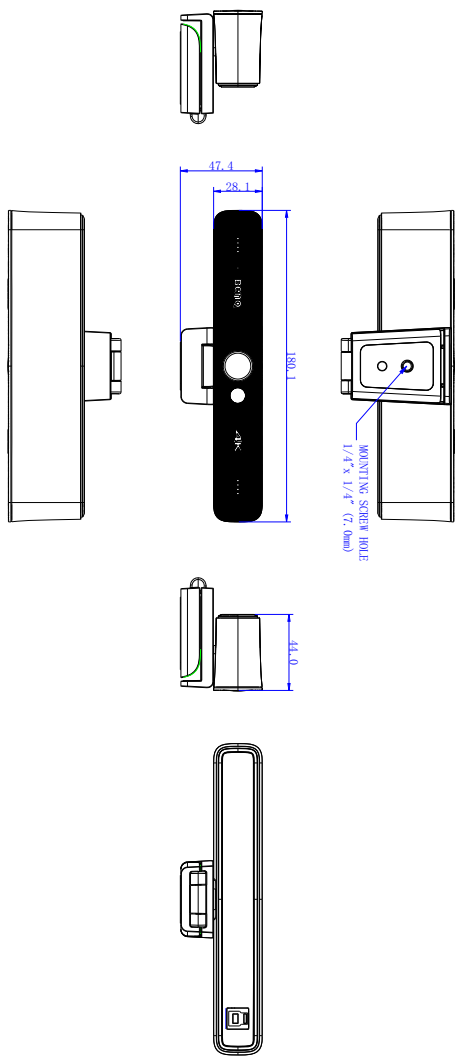


Informations du produit

Spécifications

Élément		Spécifications
		DVY32
Caméra	Capteur	4K UHD
	Pixels effectifs	8,28MP,16:9
	Champ de vision	120°(P)/110°(H)/72°(V)
	Résolution	Flux principal : 4K à 30 i/s, 1080p à 60 i/s/ 30 i/s, 720p à 90 i/s/60 i/s/30 i/s Flux secondaire : 720P, 480P à 30 i/s/25 i/s
	Zoom	Numérique : 5x
	Panoramique/Inclinaison	Numérique
	Mise au point	Auto et manuelle
	Type d'objectif	Verre
	Performance en basse lumière	0,1 Lux
	Cadrage automatique	Oui
	Position prédéfinie	OSD : 10, Télécommande : 3
	Contraste du rétroéclairage	Activé/Désactivé
	Exposition	Auto/Manuel
	Ajustements vidéo	Luminosité, Définition, Saturation, Contraste, Balance Des Blancs, Gain, Anti-Scintillement, Faible luminosité, Compensation ajustable
	DNR	DNR 2D et 3D
	SNR	>50dB
Audio	Microphone	Micro omnidirectionnels
	Portée de détection	Jusqu'à 6m
	Annulation de l'écho	Oui
Vidéo	Sortie	USB3.0
	Format de compression	MJPEG, YUY2, H.264, H.265
Alimentation	Tension en entrée	DC5V
	Courant en entrée	1A (max)
	Consommation électrique	5W (max)
Compatibilité	Systèmes d'exploitation	Windows 7, 8.1 ou 10, Linux, Chrome™ OS*, macOS™ 10.10 et supérieurs *Contactez le service BenQ pour connaître les modèles de Chromebook disponibles
	USB	Plug and Play
Dimensions	Dimensions (H x L x P)	180,1mm x 47,4mm x 44,0mm
	Poids	0,4 kg
Contenu de l'emballage	Inclus	• Caméra de conférence 4K UHD • Télécommande • Câble USB 3.0 de type B

Dimensions



Unité : mm

Maintenance et dépannage

Maintenance

1. Veuillez déconnecter la caméra si elle n'est pas utilisée pendant une longue période.
2. Utilisez un chiffon doux ou un mouchoir en papier pour nettoyer le couvercle de l'appareil.
3. Essuyez-la avec un chiffon doux et sec lorsque vous nettoyez l'objectif de la caméra. Essuyez-la doucement avec un détergent doux si nécessaire. N'utilisez pas de détergents forts ou corrosifs pour éviter de rayer l'objectif et d'affecter l'image.

Dépannage

1. Pas de sortie vidéo
 - Vérifiez si le câble USB est bien connecté et si le témoin d'alimentation est activé.
 - Vérifiez si la caméra peut effectuer un autotest après avoir été redémarrée.
 - Redémarrez l'écran.
 - Vérifiez si la caméra est bien reconnue par l'écran.
2. Pas d'image : Vérifiez la qualité du câble USB et s'il est bien connecté.
3. Image tremblante lors du zoom avant ou du zoom arrière
 - Vérifiez si la position d'installation de la caméra est stable.
 - Vérifiez s'il y a une machine ou un objet qui vibre autour de la caméra.
4. La télécommande ne peut pas fonctionner
 - Associez à nouveau la caméra à la télécommande sans fil.
 - Définissez l'adresse de la caméra sur 1 (l'adresse de la caméra sera de nouveau à 1 après avoir restauré la valeur par défaut).
 - Vérifiez si la pile est faible ou si elle est correctement installée sur la télécommande.
 - Vérifiez si le mode de fonctionnement de la caméra est le mode de fonctionnement normal.
 - Quittez le menu ; le menu n'est affiché que sous le format de compression MJPG/H.264/H.265.