

Epiphan SupportPlan et SupportPlan+

Le soutien de l'équipe qui conçoit et construit vos produits

Chaque produit Epiphan est accompagné d'un plan de soutien gratuit comprenant un an d'assistance téléphonique, une garantie limitée (couvrant la réparation ou le remplacement des produits) et les mises à niveau des microprogrammes pendant toute la durée de vie de la plate-forme de produits.

Étendre votre support produit

Nous sommes heureux de vous offrir des options pour un soutien étendu par le biais du **SupportPlan** et du **SupportPlan+** d'Epiphan.



Assistance et garantie standard	SupportPlan	SupportPlan+
Assistance téléphonique un an	Assistance téléphonique 3 ans	Assistance téléphonique 3 ans
Garantie limitée d'un an	Garantie limitée 3 ans	Garantie limitée 3 ans
Mises à jour gratuites des microprogrammes	Mises à jour gratuites des microprogrammes	Mises à jour gratuites des microprogrammes
	Remplacement avancé	Remplacement avancé
		Soutien prioritaire sur 3 ans
		Assistance à distance pendant 3 ans

Tous les plans d'assistance commencent à la date d'expédition du produit original. Les plans de trois ans ajoutent deux ans d'assistance téléphonique et de garantie.

Visitez le site www.epiphan.com/supportplan pour plus de détails, notamment sur les conditions générales.