



..FVS

Charte Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

Nos engagements 2026





Qui Sommes nous ?

Cela fait maintenant 40 ans que FVS adapte ses produits AV et ses offres auprès de sa clientèle. Depuis toutes ces années la philosophie de la société est restée la même : être à l'écoute, conseiller et accompagner ses clients dans tous leurs projet.

C'est par sa veille attentive des dernières innovations technologiques et l'anticipation des nouveaux usages et des nouveaux marchés que FVS sélectionne les marques et les produits proposés aux clients. Chaque produit est choisi en fonction de leur qualité technique et leur aptitude à répondre aux besoins concrets des utilisateurs finaux tout en respectant leur enveloppe budgétaire.

1981

Création de l'entreprise

2007

**Création du
département Solutions (BU)**

2012

**Acquisition de la division AV et Broadcast
de Techni Cine Phot.
Création de FVS Corp et mutualisation des
services**

2019

Création du showroom MyLab

2021

**Déménagement et agrandissement
de nos stocks et bureau**

2022

**Création filiale AVlease et Alizey.
Prise de participation MID**

FVS

en quelques chiffres

Parallèlement aux produits et aux technologies, notre offre de service ne cesse d'évoluer également au fil des ans afin de s'adapter aux nouvelles contraintes que peuvent rencontrer les **client**. Ainsi depuis la prise de contact, puis au passage de commande, le suivi, la livraison et durant le cycle de vie des produits, FVS fait tout pour que cela se passe avec Sérénité, Transparence et Proximité.

Nos équipes sont engagées, passionnées et au plus proche de nos clients.



1981

Création de
l'entreprise



100%

Française



70 M€

de chiffre d'affaire
en 2023 / 2024



6000 m²

de stock
permanent



14 000

références
disponibles

Nos engagements

La présente charte de Responsabilité Sociale de l'Entreprise (RSE) a pour objet de définir les engagements de FVS autour de trois piliers du développement durable.



- Intégrer l'environnement dans la conception des produits et des bâtiments.
- Maîtriser ses impacts sur le milieu ambiant, gérer les déchets



- Développer les compétences des salariés, encourager la diversité (parité hommes/femmes, handicap...)
- S'assurer que ses fournisseurs respectent des critères éthiques.
- Contribuer par ses actions à l'intérêt général.



- Assurer la performance opérationnelle et financière à long terme de l'entreprise.
- Utiliser le développement durable comme levier d'innovation, de création de valeur et de richesse...



Engagements environnementaux

Depuis plus de 10 ans, FVS met tout en oeuvre pour réduire son empreinte environnementale et mettre en place des actions vertueuses :



**Empreinte
énergétique**



**Eco
conception**



**Documents
dématérialisés**



Recyclage



Réparation



**Traitement des
déchets**



Empreinte énergétique



Pour minimiser les pertes d'énergie, la société a adopté un éclairage LED à consommation modérée au sein des bureaux et ne laisse aucun luminaire ou appareil non indispensable allumé en dehors des horaires de travail.

Le chauffage et la climatisation représentent un impact important sur la vie économique et environnemental au bureau. Nous prenons en compte ce fort impact en éteignant le chauffage et la climatisation en dehors des heures de travail et dans les pièces inoccupées toutes heures confondues.

Nous cherchons également à garder une température dans les moyennes de saisons dans nos bureaux afin de mieux optimiser notre consommation d'énergie. Lors des périodes caniculaires, FVS autorise que les salariés adaptent leurs tenues dans la limite du raisonnable, pour limiter une utilisation trop importante des appareils de climatisation.

Pour réduire encore un peu plus la consommation énergétique des bâtiments et pour optimiser les besoins en énergie, la Gestion Technique du Bâtiment (GTB) fait partie intégrante de nos systèmes.

FVS favorise au maximum l'utilisation de la visioconférence lors des réunions et facilite le travail pour ses équipes permettant ainsi de réduire considérablement les déplacements des personnes et de réduire l'empreinte carbone de l'entreprise.

De plus, pour limiter au mieux les émissions de CO₂, FVS continue de remplacer progressivement sa flotte de véhicules de fonction au profit de modèles hybrides ou électriques. Dans la même optique, nous avons installé des bornes de chargement.

Nous faisons de sorte de sensibiliser nos prestataires et fournisseurs de biens ou services à l'enjeu du développement durable dans la mise en oeuvre de leur propre politique RSE.

Pour réduire l'empreinte énergétique, notre équipe logistique s'assure de choisir des partenaires de transports ayant une empreinte limitée et d'optimiser le remplissage de camion et des distances parcourues. Il est également possible de connaître les différentes mesures liées aux transporteurs (particules fines, CO₂, montant des frais de port, ...).





Traitement des déchets



FVS respecte l'obligation légale qui intègre le processus de recyclage des DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques et assure l'application de l'écotaxe sur chacun de ses produits concernés.

FVS est engagé et prend les mesures nécessaires afin de limiter l'impact environnemental sur son activité en partenariat avec EcoLogic et I-S-E (Ingénierie Services Environnement), en leur remettant l'intégralité des produits et emballages recyclables en sa possession (appareils électroniques, cartons, plastiques).



Réparation



FVS dispose de son propre service après-vente qui, selon le type de produit et de marque, tente de réparer le matériel défectueux afin d'éviter tout rachat et gaspillage inutile.



Recyclage

Si la réparation est impossible, FVS permet à l'ensemble de ses clients de déposer sans condition et sans surcoût l'ensemble du matériel électronique en fin de vie que nous vous avons vendu.

Après avoir déposé l'ancien appareil chez FVS, un contact est établi avec EcoLogic, pour débiter le processus de collecte et de recyclage. Il est ensuite désassemblé afin d'isoler tous composants et substances dangereuses. Le processus de dépollution terminé, l'ancien appareil peut être enfin recyclé pour devenir peut-être votre voiture, téléphone ou stylo de demain. Les déchets quant à eux, seront incinérés afin de réduire leur volume et permettront d'alimenter un réseau de fourniture de chaleur et d'eau chaude sanitaire.

Engagements sociaux et sociétaux



20/62 ans

Plus jeune et plus
âgé de la société



39 ans

Âge moyen



8 ans

Ancienneté
moyenne



92%

des effectifs en
CDI



1

stagiaire formé
tous les ans

Engagements sociaux

FVS s'engage à remplir les obligations légales en matière du respect des conditions de travail et du droit de travail pour contribuer au bien-être de ses employés. Nous sommes particulièrement attentifs concernant nos méthodes de recrutement afin de favoriser la diversité et l'égalité des chances pour tous.



Droits du travail



Insertion professionnelle et formation



Equité



Conditions de travail et bien-être des employés



Droits du travail

La mise en place d'un groupe de délégués du personnel permet d'assurer le respect du droit de travail et de présenter toutes réclamations émises par les salariés lors de réunions. Ces réunions sont tenues une fois par mois et font l'objet d'un compte rendu affiché dans nos locaux.

FVS propose une mutuelle d'entreprise à l'ensemble des employés. Chacun est libre d'y souscrire sans obligation.

FVS s'assure que tout nouvel employé soit apte à travailler dans de bonnes conditions avec l'approbation de la médecine du travail. Si un employé a un problème de santé quelconque, FVS mettra tout en oeuvre pour s'adapter pour le mieux aux besoins de cet employé. Tout employé est libre de contacter la médecine du travail pour un rendez-vous après en avoir informé son responsable.

FVS se soucie de la sécurité de ses salariés, c'est pourquoi nous fournissons l'ensemble des équipements nécessaires à la sécurité des employés travaillant dans un service ayant besoin de normes de sécurité plus strictes comme la logistique. Nous nous assurons également que le personnel dispose de toutes les qualifications nécessaires pour l'utilisation de véhicules ou appareils logistiques et de manutention.



Conditions de travail et bien-être des employés

FVS met à disposition de ses salariés le matériel nécessaire pour permettre de télétravailler dans de bonnes conditions. En fonction des besoins de chacun, les employés peuvent faire également une demande d'aménagement des heures de travail à leur responsable.

Dans nos locaux, nous avons pris de nombreuses mesures afin d'améliorer le confort et préserver la santé des équipes. C'est pourquoi l'ensemble des sources lumineuses ont été remplacées par des équipements LED adaptés, que ce soit dans les bureaux, les demo centers ou les entrepôts. De plus, nous prenons en compte les besoins de nos salariés afin d'adapter au mieux leur poste de travail.

Une boîte à idées à destination des employés est présente au sein des locaux de FVS, afin d'y déposer anonymement toutes demandes ou réclamations qui seront abordées lors des réunions entre les délégués du personnel et l'employeur.

À chaque fois que c'est possible, FVS favorise le recrutement interne afin de faciliter l'évolution personnelle des salariés.

Actions bien-être



Télétravail



**Aménagement
d'horaires**



**Equipelement
LED**



**Aménagement
bureau**



**Boîte à
idées**



**Recrutement
interne**



Equité

Dans le cadre d'une politique en faveur de la diversité, d'égalité et contre toutes formes de discrimination, FVS étudie à compétences égales, toutes candidatures sans tenir compte de l'âge des personnes, de leur situation de handicap, de leur sexe, de leur religion...

Bien que notre activité soit liée à un secteur historiquement et principalement masculin, FVS renforce progressivement la présence des femmes dans ses différents services. C'est pourquoi aujourd'hui 33% du personnel est féminin.



Insertion professionnelle et formation

FVS s'engage pour favoriser l'emploi des travailleurs handicapés. Nous travaillons en collaboration avec Cap Emploi et l'Agefiph afin de nous accompagner au mieux dans nos actions pour favoriser le recrutement de personnes en situation d'handicap.



Nous favorisons également l'insertion des jeunes apprentis. C'est pourquoi nous nous appuyons sur l'organisme AKTO pour nous accompagner dans notre stratégie d'emploi, de formation et de qualification.

Dans sa politique de recrutement, FVS favorise le recrutement interne auprès de ses employés à chaque fois que cela est possible. Cela permet d'améliorer l'évolution personnel des salariés.

FVS propose à ses employés une formation « Prévention et secours civiques de niveau 1 » afin de prendre en charge le plus rapidement possible, toute personne qui serait victime d'un accident de quelque nature que ce soit. Plus largement, FVS propose régulièrement à ses équipes un programme de formation en continu sur les technologies, outils ou bonnes pratiques.



Engagements sociétaux

FVS développe des actions au profit de l'intérêt général en s'engageant et soutenant depuis de nombreuses années différentes associations qui contribuent directement à venir en aide aux personnes en difficulté.

Ainsi dernièrement nos financements ont contribué à :



Apporter

une aide alimentaire aux personnes nécessiteuses



Faciliter

l'orientation scolaire et l'insertion professionnelle des jeunes



Développer

et promouvoir l'éducation, l'aide sociale, le sport et la culture

“Notre ambition est d'intégrer à notre recherche de performance économique une dimension responsable, engagée, et un dialogue soutenu avec toutes nos parties prenantes.”

Netanel Cohen, Directeur administratif & financier

Engagements économiques

FVS se donne tous les moyens nécessaires afin d'améliorer son offre de services et de solutions et ce, dans le respect des points précédemment évoqué



Partie prenantes



Gestion des données :

- RGPD
- Traitement des données personnelles



Respect des affaires

- Politique tarifaire transparente
- Lutte contre la corruption



Parties prenantes

Les parties prenantes de l'entreprise regroupent l'ensemble des acteurs qui ont un intérêt dans les activités de l'entreprise, elles peuvent participer à la vie économique (salariés, clients, fournisseurs, actionnaires), observer et/ou influencer le comportement en interne et en externe (syndicats, ONG), être affectées, directement ou indirectement, par nos activités (communautés locales, collectivités locales, Etat...).

A l'égard de tous ces acteurs, FVS s'engage à :

- Être redevable de ses activités
- Être transparent
- Adopter un comportement éthique
- Reconnaître les intérêts des parties prenantes
- Respecter le principe de légalité
- Prendre en compte des normes internationales de comportement
- Respecter les Droits de l'Homme



Gestion des données

RGPD

FVS applique scrupuleusement les directives établies dans le cadre de la RGPD (Règlement général sur la protection des données). La protection des données est une priorité absolue afin de conserver la confiance de nos partenaires, c'est pourquoi FVS met à jour régulièrement ses processus de sécurisation, transmission et conservation des données. Une personne référente est d'ailleurs affectée au respect des règles définies.





Gestion des données

Traitement des données personnelles

FVS vous présente ses engagements concernant le traitement des données personnelles auprès de nos partenaires, clients...

- Transparence sur la finalité des collectes des données
- Respect de la réglementation en vigueur
- Pertinence et proportionnalité des données collectées
- Conservation des données pour une durée limitée
- Respect des droits des personnes concernées
- Confidentialité et sécurité

Les informations recueillies par FVS dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) se limitent aux données nécessaires au bon fonctionnement commercial de la société. FVS a complété la déclaration de conformité N°2078001 auprès de la CNIL le 28/08/2017.

Conformément à la loi relative à l'informatique et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations collectées pourront faire l'objet d'un traitement automatisé pour la prospection commerciale, personnalisation de l'expérience de navigation, suivi des demandes de devis et commandes.

Elles pourront être transmises à des tiers comme nos fournisseurs, uniquement et exclusivement dans ces cadres. Toute société peut s'opposer à la collecte et au traitement de ses données personnelles et dispose également d'un droit d'accès et de rectification des données la concernant. Pour toute demande merci de nous envoyer un mail à rgpd@fvs.fr



Respect des affaires

Politique tarifaire transparente

FVS s'engage depuis son premier jour à afficher une politique tarifaire transparente, à respecter le droit des affaires et lutter contre toute pratique abusive afin de privilégier le respect des intérêts mutuels.



Respect des affaires

Lutte contre la corruption

Nous sommes particulièrement vigilant afin de lutter contre les délits d'initiés, la corruption et toute tentative de blanchiment. Cela passe notamment par une veille attentive et un suivi juridique/réglementaire/déontologique de qualité.

